

# Rechtshandhaving procedure

Exact MKB Software BV heeft een vaste procedure voor verzoeken van wetshandhavingsinstanties. (Persoons)gegevens worden alleen verstrekt aan handhavingsinstanties die hiervoor bevoegd zijn.

## Procedure

Exact MKB Software B.V., handelend onder de namen Accountancy Gemak, Software Gemak en Venice, biedt (SaaS-)diensten aan. Binnen deze dienstverlening worden in opdracht van klanten (persoons)gegevens verwerkt. Daarnaast worden diverse (persoons)gegevens verwerkt van partners en leveranciers van Exact MKB Software BV en gelieerde ondernemingen Exact Fiscaal Gemak B.V. en Exact C-Logic N.V.

Alle verzoeken tot informatieverschaffing dienen gericht te zijn aan Exact MKB Software B.V., zelfs in het geval dat het een aan Exact MKB Software B.V. gelieerde onderneming betreft.

Exact MKB Software BV verschaft alleen gegevens na een verzoek tot informatieverschaffing dat juridisch bindend is voor Exact MKB Software BV naar Nederlands recht.

Vanuit de vestigingen Hengelo, Sliedrecht, Barendrecht en Brugge worden geen gegevens verschaffen op verzoek van een rechtshandhavingsautoriteit. Alle verzoeken dienen ingediend te worden aan Exact MKB Software B.V., te Utrecht.

### Richtlijnen voor wetshandhavingsinstanties

Alle verzoeken dienen aangeleverd te worden via het e-mailadres: [security@exact.com](mailto:security@exact.com)

Verzoeken via support of algemene kanalen worden niet in behandeling genomen.

### Nederland

Nederlandse wetshandhavingsinstanties die om (persoons)gegevens verzoeken, dienen hierbij aan de volgende vereisten te voldoen:

- Het verzoek moet juridisch bindend zijn voor Exact MKB Software BV;
- Het verzoek moet gericht zijn aan Exact MKB Software B.V., Ptolemaeuslaan 70, 3528 BP Utrecht.

## Buiten Nederland

Wetshandhavinginstanties gevestigd buiten Nederland die om (persoons)gegevens van Exact MKB Software BV verzoeken, dienen hierbij aan de volgende vereisten te voldoen:

- Het verzoek moet gericht zijn aan Exact MKB Software B.V., Ptolemaeuslaan 70, 3528 BP Utrecht;
- het verzoek moet verstuurd zijn als deel van een juridische bijstandsprocedure aan de Nederlandse autoriteiten (onder het bilateraal rechtshulpverdrag). Neem in geval van twijfel contact op met uw landelijke centrum voor internationale rechtshulp.

Welk soort informatie moet vermeld worden in een verzoek tot informatieverstopping?

Exact MKB Software BV zal alleen informatie verstopping na ontvangst van een verzoek dat juridisch bindend is voor Exact MKB Software BV naar Nederlands recht. Dit verzoek dient in ieder geval de volgende informatie te bevatten:

- Een formeel schrijven gericht aan Exact MKB Software B.V. Een verzoek gericht aan "Exact", "Unit4", de handelsnaam "Accountancy Gemak", "Software Gemak", "Venice" of "Support" wordt als ongeldig beschouwd;
- De juridische basis van het verzoek moet duidelijk zijn beschreven;
- Beschrijving van de natuurlijke persoon of rechtspersoon tegen wie onderzoek is ingesteld en van wie de gegevens opgevraagd worden;
- Naam en handtekening van de autoriteit van afgifte, penning-/ID-nummer van de verantwoordelijke agent of officier, e-mailadres en een rechtstreeks telefoonnummer.

Vermeld in ieder geval:

- Compleet adres van de klant of leverancier, zoals opgenomen in de KvK (alleen een naam van een natuurlijk persoon of rechtspersoon is ontoereikend);
- Specifiek diensten die worden afgenomen;
- Specifieke samenvatting van de gegevens waar om verzocht wordt en de periode waarin gegevens gezocht worden;
- Verwachte antwoordtijd.

Wees zo specifiek mogelijk en onthoud dat alle verzoeken tot informatieverstopping redelijk, evenredig en noodzakelijk moeten zijn voor het vermelde doel.